

KOMUNIKACIJA

Level II Coaches Course

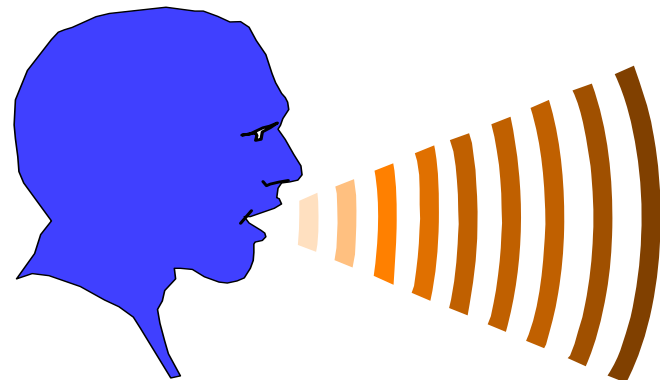


Šta je komunikacija?

- Zašto je komunikacija važna kod treniranja tenisa?

DEFINICIJA

- Predaja i prijem informacija između dvije osobe
- Uspješan trener posjeduje vještinu komunikacije
- Komunikacija je osnova svake poduke



Zašto je komunikacija važna?

- Prenos informacija
- Utjecaj na stavove i motivaciju učenika
- Povratna informacija od učenika
- Neophodna za stvaranje atmosfere u grupi (“team spirit”)

ELEMENTI KOMUNIKACIJE

- Predaja i primanje informacija
- Vještina govorenja i slušanja
- Sadržaj i forma informacije
- Objašnjenje onoga što se očekuje
- Razdvajanje činjenica i mišljenja

KOMUNIKACIJA I RAZUMIJEVANJE

- Razlika između “željenog” i “shvaćenog”
- Svrha komunikacije je međusobno razumijevanje radi zajedničke koristi

VRSTE KOMUNIKACIJE

- Sa učenicima za vrijeme poduke ili igre
- Sa roditeljima
- Sa klubom, savezom itd.
- Sa medijima, sponzorima itd.

PROBLEMI U KOMUNIKACIJI

- Pogrešan sadržaj
- Nedostatna vještina verbalne i neverbalne komunikacije
- Nedostatak pažnje kod učenika
- Otpor slušanja
- Učeničeva pogrešna interpretacija
- Frustriranost radi predugog slušanja

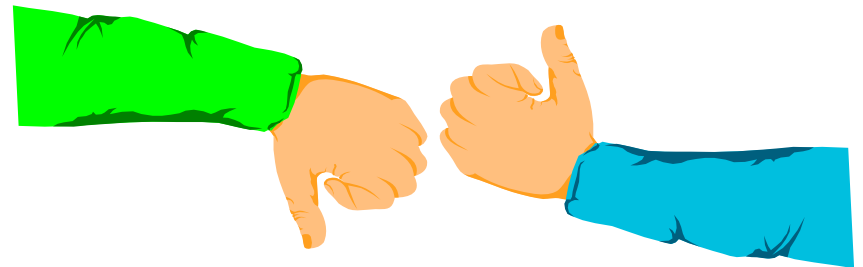


Sadržaj informacije

- Šta igrač ne sme uraditi (ne napravi korak nazad)
- Šta igrač mora uraditi (napravi korak prema lopti)

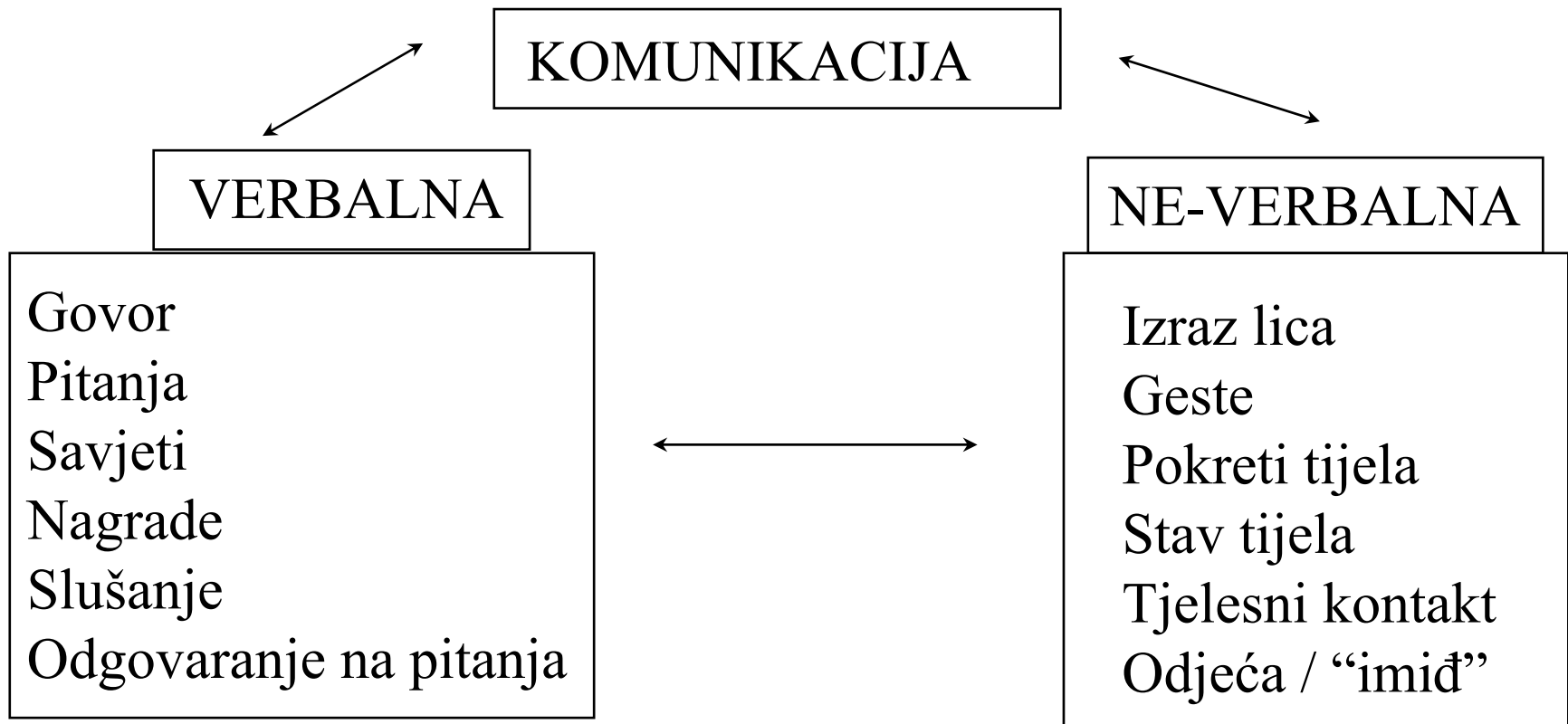
SADRŽAJ I EMOCIJA

- Komunikacija se sastoji od:
 - Sadržaj (što se želi reći/pokazati), najčešće se izražava riječima
 - Emocija (kako je informacija prenesena), najčešće se ozražava gestama



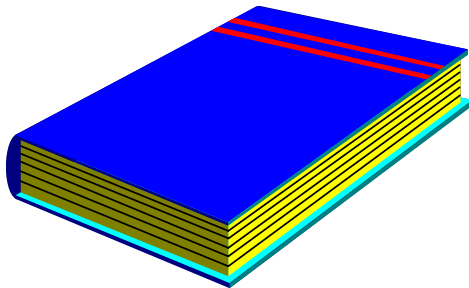
Kakvi su načini komunikacije?

NAČINI KOMUNIKACIJE



VJEŽBANJE KOMUNIKACIJE

- Može se značajno unaprijediti svakodnevnim svjesnim vježbanjem
- Trener treba poznavati elemente komunikacije kako bi ih mogao koristiti i svakodnevno unapređivati

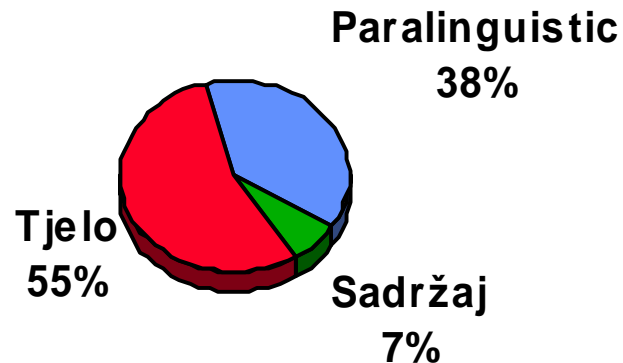


Na koji način prenosimo više informacija?

- Verbalni
- Neverbalni

NE-VERBALNA KOMUNIKACIJA

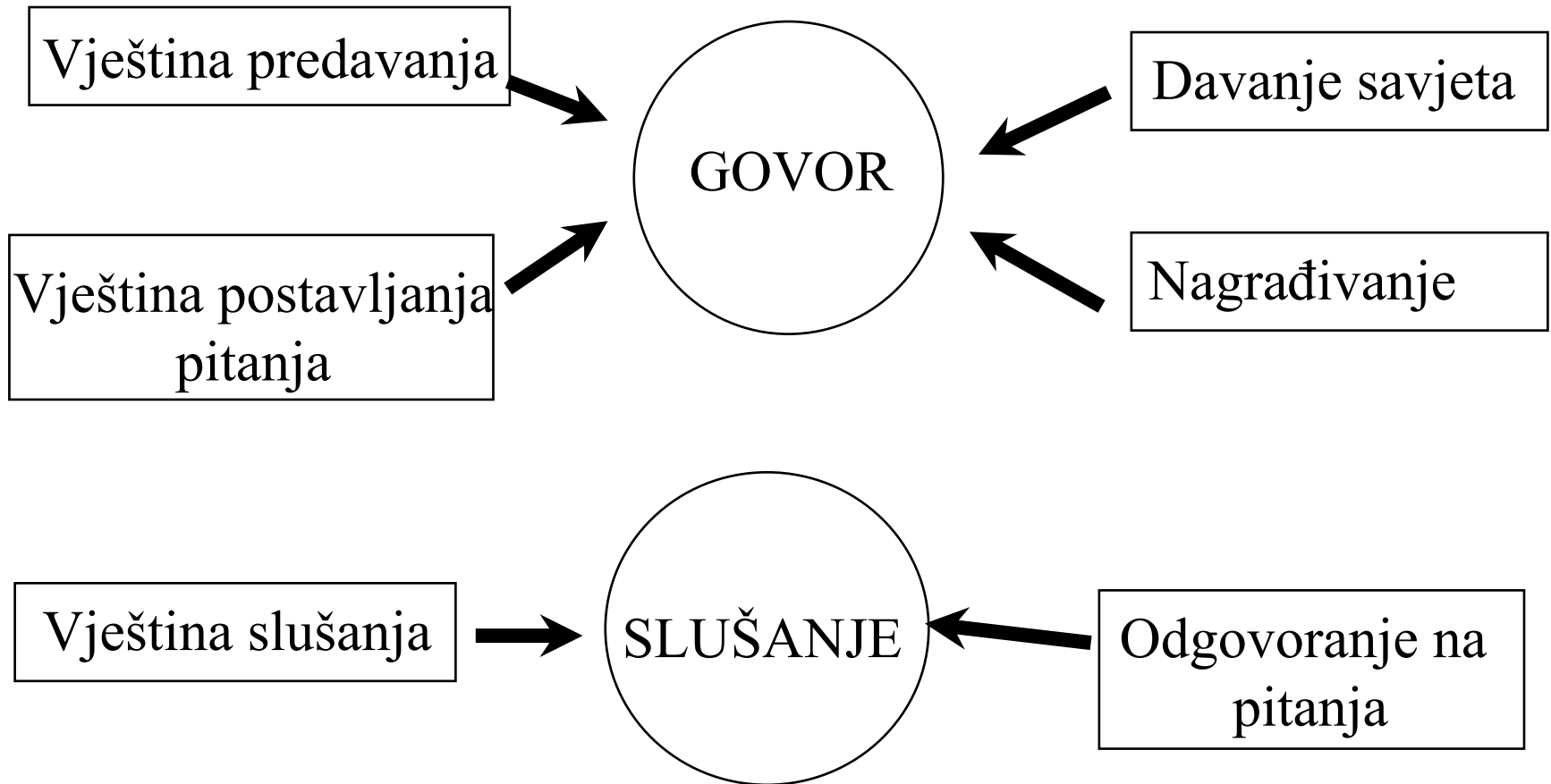
U pravilu sadrži 90% informacije!



Paralinguistic

- Način kako izgovorimo riječi
 - Tempo
 - Brzina
 - Ritam
 - Glasnost...

VERBALNA KOMUNIKACIJA



Koji su stilovi trenerskog vođenja igrača?

Stilovi vođenja trenera

- Autoritativni
- Demokratični – kooperativni
- “Casual” - neformalni

Zašto mnogo trenera koristi avtoritativni stil?

- Nemaju dovoljno znanja
- Neče pokazati, da nešto ne znanju
- Boje se izgubiti avtoritet

Izbor stila vođenja

Zavisi:

- Od učenika (ličnost, nivo igre, starost...)
- Od trenera (ličnost, znanje...)
- Od treninga (šta radimo, broj učenika...)

Primerji loše ili dobre komunikacije?